

個人情報保護法に基づく表示

1. 個人情報保護に関する当社の考え方 株式会社ウィッシュジャパン（以下「当社」といいます。）は、自動車の販売・修理、及びそれらに付帯する業務を提供する企業として、当社の技術情報や、お客さまから お預かりする情報をはじめ様々な情報を取扱っております。当社は個人情報保護について、規則の制定及び管理体制の確立を図ると共に、以下に掲げる個人情報 保護方針を定め、役員及び従業員に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めて参ります。
2. 個人情報の定義 当社において、個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、 画像もしくは音声により特定の個人を識別できるものをいうものとします。以下の「個人情報保護方針」に基づき、個人情報について細心の注意と最大限の努力 をもって、保護及び管理を行っております。
3. 適用範囲 この「個人情報保護に関して」は、当社における個人情報の取扱いを定めるものです。
4. 個人情報保護方針

○ (1) 個人情報管理規則の策定および継続的改善

当社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための個人情報管理規則を策定し、これを着実に実施します。更に、これを維持し、継続的に改善します。

○ (2) 個人情報の収集・利用・提供 当社は、事業活動において、

お客さまの情報をお預かりしていることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取り扱います。

○ (3) 安全対策の実施 当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保

するため、情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防並びに是正に努めます。

○ (4) 法令・規範の遵守 当社は、個人情報の取り扱いにおいて、

当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守し

ます。また、当社の個人情報管理規則を、これらの法令及びその他の規範に適合させます。

- (5) 個人情報に関する本人の権利尊重 当社は、個人情報に関する本人から自己情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

5. 収集・利用目的、第三者提供

- (1) 当社は、個人情報を次の各号の目的の達成に必要な範囲でのみ収集し、利用するものとします。また、お客さまに個人情報を提供いただく場合には、事前にその収集・利用目的を明示し、お客さまに同意をいただくものとします。
 - (a) お客さまと当社との間で締結した契約の履行
 - (b) お客さまとの商談、打合せのための連絡
 - (c) お客さまに対するアフターサービスの提供
 - (d) 催物開催、新サービスのご案内の送付
 - (e) 各種会員制サービスの提供
 - (f) 各種お問い合わせへの対応

- (g) アンケートをもとにしたサービスを向上させるための
分析

○ (2) 当社は、あらかじめお客様の事前の同意を得ないで、お客様の個人情報を第三者に提供しません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- (a) 法令に基づく場合
- (b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

6. クッキー及び Web ビーコンの利用について

当社のウェブサイトの一部では、当社のウェブサイトをお客さまにより便利にご利用いただくために、クッキー (Cookie) や Web ビーコン (クリア GIF) を利用しております。

お客さまは、ウェブブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け取りを拒否し、又は、クッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。詳しくは、ご使用のブラウザの説明をご覧ください。

また、お客さまは、クッキーの受け取りを拒否することによって、Web ビーコンを拒否することができます。

しかし、クッキーの受け取りを拒否された場合には、当社がウェブサイトにて提供するサービスの全部又は一部がご利用できなくなる場合もございますので、ご了承ください。

7. 個人情報の開示等の請求、または苦情のお申し出に関して

当社が保有しているお客さまの個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を請求される場合または苦情をお申し出になる場合には、お電話等でお申し出ください。

8. お客さまへのお願い

- (1) 当社がご提供するサービスのほとんどは、お客さまの個人情報を必要とせずご利用いただけます。但し、お客さまが個人情報を当社にご提供いただけない場合にはご提供できないサービスもありますので、ご了承ください。
- (2) 当社のウェブサイトからリンクされている当社以外のウェブサイトにおける個人情報の安全性の確保については、当社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
- (3) お客さまが当社のウェブサイトで個人情報を入力される場合には、この「個人情報保護に関して」に同意いただくことが前提

となります。この「個人情報保護に関して」に同意いただけない場合には、当社が提供するサービス（お問い合わせ等への対応を含みます。）をご利用いただけない場合があります。また、個人情報を入力される方が15歳以下の場合は、保護者の方の同意を得た上で個人情報をご入力ください。

9. 特記事項

- (1) 当社の個人情報保護方針は、日本法に基づくものとします。
- (2) 当社は、個人情報の取扱いの改善または法令若しくはその他の規範の制改定に伴い、この「個人情報保護に関して」を改定することがございます。
- (3) この「個人情報保護に関して」は、掲載日（更新日含む）以降に適用されるものとします。
- (4) 個々のコンテンツにおいて、個別に個人情報保護に関する規約が示されている場合、またはそれを示すコンテンツにリンクしている場合には、本「個人情報保護に関して」に記載されている内容が優先されるものとします。

- (5) お客さまが当社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

10.問い合わせ窓口

個人情報の開示等に関する請求、苦情、その他当社の個人情報保護に関するお問い合わせは、
下記までお願いいたします。

株式会社ウィッシュジャパン 個人情報お問い合わせ窓口 宛

Tel : 03-5565-7763